

ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ  
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



БЪЛГАРСКО ПРАВИТЕЛСТВО



Община Силистра

*Приложение № 1*

Утвърдил:  
д-р Юлиян Найденов  
Кмет на Община Силистра

## ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

За възлагане на обществена поръчка с предмет:

„Разработване на софтуер за киоск терминали, уеб портал и мобилно приложение“ по проект „EasyGuide – interactive mobile application for promoting the historical and cultural heritage in the region of Calarasi and Silistra - интерактивно мобилно приложение за популяризиране на културното и историческо наследство в района на Кълъраш и Силистра”, Проектен код 15.2.1.046, ROBG – 29 по Програма „Интеррег V A” Румъния – България 2014-2020, по Обособена позиция № 1: „Разработване и инсталиране на софтуер за киоск терминали ”

### 1. Предмет на поръчката:

Обектът на настоящата процедура е „предоставяне на услуги” по смисъла на чл. 3, ал. 1, т. 3 от ЗОП, с предмет „Разработване и инсталиране на софтуер за киоск терминали, уеб портал и мобилно приложение“ по проект „EasyGuide – interactive mobile application for promoting the historical and cultural heritage in the region of Calarasi and Silistra - интерактивно мобилно приложение за популяризиране на културното и историческо наследство в района на Кълъраш и Силистра”, Проектен код 15.2.1.046, ROBG – 29, Договор № 77948/26.06.2017 г., по Програма „Интеррег V A” Румъния – България 2014-2020, Приоритетна ос 2 Зелен регион, Специфична цел 2.1 Подобряване на опазването и устойчивото използване на природното наследство, ресурсите и културното наследство.

### 2. Описание на предмета на поръчката

Обхватът на обществената поръчка е пряко свързан с реализацията на проект „EasyGuide – interactive mobile application for promoting the historical and cultural heritage in the region of Calarasi and Silistra - интерактивно мобилно приложение за популяризиране на културното и историческо наследство в района на Кълъраш и Силистра”, Проектен код 15.2.1.046, ”. Договорът за БФП е подписан на 26.06.2017 г, с № 77948 по Програма „Интеррег V A” Румъния – България 2014-2020 г.

Експертите на избория за изпълнител участник трябва да спазват условията и изискванията на Програма Interreg V-A Румъния - България 2014-2020 г, наръчника за изпълнение на проекти по Програма Interreg V-A Румъния - България 2014-2020 г., както и приложимото национално и европейско законодателство.

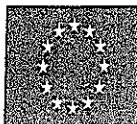


[www.interregrobg.eu](http://www.interregrobg.eu)

Проект “EasyGuide”, Проектен код 15.2.1.046 RO-BG 29

Водещ бенефициент Община Силистра

Съдържанието на този материал не представлява непременно официалната позиция на Европейския съюз.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ  
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



БЪЛГАРСКО ПРАВИТЕЛСТВО



Община Силистра

В процеса на реализация на всички действия при изпълнението на настоящата обществена поръчка, Изпълнителят следва да спазва мерките за осигуряване на информация и комуникация съгласно Наръчник за визуална идентичност <http://www.interregrobg.eu/bg/rules-of-implementation/programme-rules/visual-identity-manual-bg.html>

Изпълнителят следва да:

- ✓ Разработи 1 бр. софтуер за киоск терминали;
- ✓ Инсталира софтуера на 20 бр. киоск терминали.

Изпълнителят следва да има в предвид техническите параметри на киоск терминалите:

№	Наименование	Технически параметри
1.	Доставка и монтаж на киоск терминал за външен монтаж – 6 бр.	<p>- Корпус <i>Viva Terminal Outdoor</i>;</p> <p>- Вандалоустойчив, предназначен за работа на открито, с висококачествено прахово покритие и вътрешна термоизолация.</p> <p>- Многоточково заключване.</p> <p>- Контрол на микроклимата в киоска посредством термостат и хидростат.</p> <p>- Възможност за окабеляване и закрепване към пода.</p> <p>- Система против кражба.</p> <p>- Брайлово брандиране за работа на устройството от незрящи.</p> <p><b>Обща информация:</b>          Захранване - 220 - 230 V AC/ 50 Hz          Работна температура - от -30°C до +45°C          Влажност - от 10% до 90%          Температура/съхранение/ - от -30°C до +60°C          Влажност /съхранение/ - от 10% до 90%          Консумация - ~520W</p>
		<p><b>Компютърна конфигурация:</b>          Процесор - Intel четири ядрен процесор с тактова честота не по-ниска от 2GHz или еквивалент          Оперативна памет – не по-малко от 4GB DDR3          Твърд диск – не по-малък от 128GB SSD          Пасивно Охлаждане на CPU и PSU  <b>Монитор</b>          Диагонал - мин 21”          Разделителна способност – мин 1280 x 1024          Вход - Analog VGA - 15 Pin D-sub          Ъгъл на видимост - ±89° или 178° общо</p>

РЕГИОНАЛНА АГЕНЦИЯ



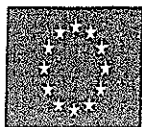
interregrobg.eu

[www.interregrobg.eu](http://www.interregrobg.eu)

Проект “EasyGuide”, Проектен код 15.2.1.046 RO-BG 29

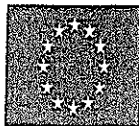
Водещ бенефициент Община Силистра

Съдържанието на този материал не представлява непременно официалната позиция на Европейския съюз.



		<p><b>Тъчскрийн</b> - SAW (Surface Acoustic Wave - Повърхностни акустични вълни) или Projected Capacitive</p> <p><b>Контролер</b> - USB</p> <p>2 x 10W активни стерео високоговорители</p> <p>Скрити 2 USB 2.0 порта, LAN (Ethernet) и POWER бутон посредством ключ.</p> <p>-Wi-Fi адаптер</p> <p>- Уеб камера</p>
2.	<p><b>Доставка и монтаж на кноск терминал за вътрешен монтаж</b> – 14 бр.</p>	<p><b>Корпус <i>Viva Terminal Indoor</i>:</b></p> <p>-Вандалоустойчива кутия с лицева панел от неръждаема стомана или висококачествено прахово покритие в цвят по избор.</p> <p>-Възможност за окабеляване и закрепване към пода.</p> <p>-<b>Брайлово брандиране за работа на устройството от незрящи.</b></p> <p><b>Обща информация:</b></p> <p>Захранване - 220 - 230 V AC/ 50 Hz</p> <p>Работна температура - от +5°C до +35°C</p> <p>Влажност - от 20% до 80%</p> <p>Температура /съхранение/ - от -10°C до +60°C</p> <p>Влажност /съхранение/ - от 10% до 90%</p> <p>Консумация ~320W</p> <p><b>Компютърна конфигурация</b></p> <p>Процесор - Intel четири ядрен с тактова честота не по-ниска от 2GHz или еквивалент</p> <p>Оперативна памет – не по-малко от 4GB DDR3</p> <p>Твърд диск – не по-малко от 128GB SSD</p> <p>Пасивно Охлаждане на CPU и PSU</p> <p><b>Монитор</b></p> <p>Диагонал - 32” (9:16)</p> <p>Разделителна способност - 1080 x 1920</p> <p>Вход - D-sub, DVI, HDMI</p> <p>Ъгъл на видимост - ±89° или 178° общо</p> <p><b>Тъчскрийн</b> - Двучков мултитъч - SAW (Surface Acoustic Wave - Повърхностни акустични вълни)</p> <p><b>Контролер</b> - USB</p> <p>2 x 10W активни високоговорители</p> <p>Скрити 2 USB 2.0 порта, LAN (Ethernet) и POWER бутон посредством ключ</p> <p>- Метална клавиатура с тракбол</p> <p>- Wi-Fi антена</p> <p>- Уеб камера</p>





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ  
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



БЪЛГАРСКО ПРАВИТЕЛСТВО



Община Силистра

### 3. Изисквания за компонентите и процеса на разработване на софтуера

Технически параметри, на които трябва да отговарят компонентите на изработката:

#### 3.1 Компонент за управление и съхранение на информационни единици и комуникация с интерфейсни компоненти

- Да бъде използвана софтуерна рамка със следните изисквания:
  - Да е базирана на скриптов език от страна на сървъра, който може да се вгражда в хипертекст маркиращ език, подходящ за изграждане на веб страници и веб приложения;
  - Възможност за многократно ползване на компонентите;
  - Възможност да поддържа компоненти със следните функции:
    - Управление на генерирането и контрола на версии на веб активи, чиято функция е да отделят съдържанието от начина на презентация на същото съдържание, включително активи създадени за динамично, интерпретирано (чиито имплементации изпълняват инструкции директно, без необходимост от предварително компилиране на програма в инструкции на машинен език), без-типово програмиране на високо ниво, и изображения;
    - Симулация на поведението на веб браузъри;
    - Зареждане на проектни класове автоматично, ако следват стандартни конвенции на скриптов език от страна на сървъра;
    - Инструменти за откриване и отстраняване на грешки в скриптов език от страна на сървъра;
    - Стандартизиране и централизиране на начина, по който обекти са конструирани в приложението;
    - Двигател (engine), който може да компилира и оценява експресии;
    - Предоставя базови контроли за файлова система;
    - Предоставя инструменти за създаване, обработване и повторно използване на формуляри от хипертекст маркиращ език;
    - Да позволява комбинирането на много слоеве за заверка;
    - Да рамкира обектно ориентиран слой за спецификации за хипертекст протокол за трансфер;
    - Да стартира команди в под-процеси;
    - Да позволява четене и писане от и към обект или масив чрез нотации от прости низове;
    - Да осигурява инфраструктура за сложни системи за авторизация;
    - Да осигурява инструменти за създаване на система от шаблони;
    - Да съдържа инструменти за валидиране на класове;



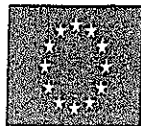
www.interregrobg.eu

[www.interregrobg.eu](http://www.interregrobg.eu)

Проект "EasyGuide", Проектен код 15.2.1.046 RO-BG 29

Водещ бенефициент Община Силистра

Съдържанието на този материал не представлява непременно официалната позиция на Европейския съюз.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ  
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



БЪЛГАРСКО ПРАВИТЕЛСТВО



Община Силистра

- Да осигурява инструменти за управление на работния процес или машини с ограничено състояние;
- Да дава информация на български, английски и румънски език;
- Обектно ориентирана релационна база данни със следните изисквания:
  - Лиценз с отворен код;
  - Да отговаря напълно на изискванията за автономност, консистенция, изолация и устойчивост, определени като набор от свойства на транзакциите с бази данни в компютърните науки<sup>1</sup> или еквивалент;
  - Пълна поддръжка на чужди ключове, връзки, изгледи, условни спусъци, и запазуеми процедури.
  - Да е от клас Ентерпрайз, което включва:
    - Контроли за съпротивление на много версии;
    - Възстановяване на данните от определен времеви момент;
    - Асинхронна репликация;
    - Въмъкнати транзакции;
    - Планиране и оптимизиране на комплексни заявки;
    - Възможност за скалиране в отношение управление на обем от данни и в отношение на обем от едновременно ползване на различни потребители.
  - Следните технически ограничения:
    - Неограничен максимален размер на базата данни;
    - Минимален размер на таблица от 32 терабайта;
    - Минимален размер на ред от 1.6 терабайта;
    - Минимален размер на поле от 1 терабайт;
    - Неограничен максимален брой редове в таблица;
    - Неограничен брой индекси за таблица.
  - Да отговаря на ANSI-SQL:2008 стандарт или еквивалент;
  - Да поддържа система, която да позволява създаване на правила, които идентифицират специфични операции за дадена таблица или изглед, и динамично да се трансформират в различни операции след като бъдат обработени;
  - Да предоставя възможност за известяване на клиенти в реално време, относно подновявания в таблиците, вмъквания и изтривания в базата, в момента на тяхното изпълнение.
- Програмен интерфейс за приложения, който използва хипертекст протоколи за трансфер заявки, за да взема, поставя, публикува и изтрива данни; базиран на технология за

<sup>1</sup> Науката, която изучава теорията, експериментирането и инженерната дейност, която е основата за създаването и употребата на компютъра.



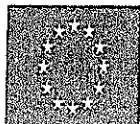
interreg

[www.interregrobg.eu](http://www.interregrobg.eu)

Проект "EasyGuide", Проектен код 15.2.1.046 RO-BG 29

Водещ бенефициент Община Силистра

Съдържанието на този материал не представлява непременно официалната позиция на Европейския съюз.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ  
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



БЪЛГАРСКО ПРАВИТЕЛСТВО



Община Силистра

репрезентативен трансфер на състояния за разработване на уеб услуги, със следните характеристики на архитектурата:

- Взаимодействия между заявките без състояние;
- Тип клиент-сървър базирана работа;
- Кеширане на отговорите от клиенти и посредници;
- Система със слоеве, която не оказва влияние върху клиента от това дали е свързан към краен сървър или посредник;
- Еднороден интерфейс – 1) идентификация на ресурса в заявките; отделяне на ресурса от репрезентацията му, която клиентът получава. 2) съдържание на информация в репрезентацията на ресурса, която е достатъчна за модификацията или премахването на ресурса. 3) съобщението съдържа достатъчно информация, която определя как то да бъде обработено. 4) клиент може да ползва интернет връзки за да получи необходимата информация относно действията и ресурсите, от които се нуждае, без необходимост клиентът да е твърдо-кодиран с информация относно структурата на сървър-услугата.;
- Възможност за модификация на компонентите в състояние на работа;
- Видимост на комуникациите между компонентите от сервизни агенти;
- Възможност да се скалира броя компоненти и взаимодействията между компонентите.

### 3.2 Слой за усвояване на обектни данни от потребител

- Системата да може да се визуализира работен интерфейс на устройства с всякаква резолюция екрани рамкирана между следните параметри:
  - Минимална резолюция 1280 x 1024 пиксела;
  - Максимална резолюция – без ограничение.
- Да функционира като клиент на сървър с програмен интерфейс за приложения, който ползва хипертекст протоколи за трансфер на заявки, базиран на технология за репрезентативен трансфер на състояния за разработване на уеб услуги.
- Системата може да функционира с ограничена функционалност в среда без наличие на интернет връзка;
- Дистанционна достъпност за поддръжка.
- Слой за усвояване на обектни данни да е независим от ОС.

### 3.3 Стандарти за разработка на софтуерния код на задаването

- Изработка в цикли, всеки от които позволява одобрена промяна в софтуера да бъде публикувана във всеки един момент, при заповед на ръководно техническо лице.

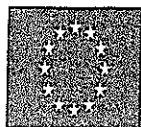


[www.interregrobg.eu](http://www.interregrobg.eu)

Проект "EasyGuide", Проектен код 15.2.1.046 RO-BG 29

Водещ бенефициент Община Силистра

Съдържанието на този материал не представлява непременно официалната позиция на Европейския съюз.



- Всяка промяна се прехвърля с автоматизиран процес в специално предназначена среда за изпитания, където се провеждат тестове за функционалност;
- След успешно преминаване на тестовете за функционалност, промяната се прехвърля в крайната среда за употреба.
- Всяка промяна в кода, преди да бъде публикувана в съответната работна среда, да бъде прегледана и тествана от поне двама други програмиста, достатъчно квалифицирани за прегледа на конкретната промяна.
  - Всяка неточност открита от преглеждащите трябва да бъде отбелязана със съпътстващ коментар, който да е в помощ за отстраняване на неточността;
  - Нито една промяна да не бъде публикувана в съответната среда без да са отстранени всички неточности, или изрично да бъде упоменато, че неточността е невалидна и няма нужда от отстраняване.
- Възложителят да може да наблюдава всички промени по софтуера от момента на започване на работата по него, до момента на приключване на работата по него. История, която да съдържа всяка добавка или промяна по софтуера по време на неговото разработване, и която включва обяснение за направените промени;
- Да бъде предоставен достъп за преглед на софтуерния код на възложителя през целия процес на разработка.

### 3.4 Изискване за публичност

Дейността предвижда да бъдат изработени банери за софтуера, които да бъдат поставени на видно място при вход в системата. Информационните банери следва да бъдат поставени на следните позиции:

- При вход в административен модул за управление на информационни единици;
- В слой за усвояване на обектни данни;
- Екранните форми на потребителския интерфейс.

### 3.5 Изискване за съвместимост с GDPR – Общ регламент за защита на личните данни

Системата с всичките и компоненти следва да отговарят на изискванията поставени от общия регламент за защита на личните данни, там където в системата се съхраняват лични данни (напр. имена, адреси на електронна поща и пр. при регистрация на потребители, администратори и пр.).

### 3.6 Изисквания за достъпност от хора с увреждания

Слоят за усвояване на обектни данни от потребител е необходимо да отговаря на следните изисквания:



[www.interregrobg.eu](http://www.interregrobg.eu)

Проект "EasyGuide", Проектен код 15.2.1.046 RO-BG 29

Водещ бенефициент Община Силистра

Съдържанието на този материал не представлява непременно официалната позиция на Европейския съюз.



- Контролите за боравене с интерфейсия слой да са разположени на достатъчно разстояние един от друг, както и с достатъчна големина за улеснение на хора с намалена двигателна способност;
- Контролите за боравене с интерфейсия слой да могат да бъдат обслужвани с една ръка;
- Потребители с намалено зрение или пълна липса, да могат да използват всички функции на слоя за усвояване на обектни данни посредством стандартна функционалност за изчитане на текстовото съдържание;
- Всички извършени операции да могат да бъдат регистрирани от хора с нарушено (висок контраст) или напълно липсващо зрение (вокализация на текста);
- Всички извършени операции да могат да бъдат регистрирани от хора с нарушен или напълно липсващ слух (информацията, която е представена със звукови файлове да се предава и текстово);
- Всички текстове и описания за боравене да са максимално опростени и по-възможност да бъдат заменени с пиктограми;
- Визуализациите не трябва да предизвикват трепнене над 2 херца (Hz);
- Потребител да може да се върне в състояние на начално положение по всяко едно време на боравене със системата;
- Процесът за боравене с функционалността на слоя за усвояване на обектни данни от потребител да е еднороден във всички процеси на системата;
- Съдържанието и интерфейсът да позволяват режим с повишен контраст, за частично незрящи;
- Текстовото съдържание да може да бъде достъпно от непълно незрящи потребители, посредством неговата автоматична вокализация.

#### 4. Описание на компонентите и тяхната функционалност

##### 4.1 Компонент за управление и съхранение на информационни единици, и комуникация с интерфейсни компоненти - администриране

В системата са генерирани служебни профили на администратори.

Администратор може да се идентифицира пред системата със следните данни – потребителско име и парола.

##### 4.1.1 Управление на информационни единици

Администратор може да създава информационна единица, да променя информационна единица или да деактивира информационна единица.

Всяка информационна единица се характеризира със следните променливи:



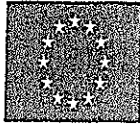
[www.interregrobg.eu](http://www.interregrobg.eu)

Проект "EasyGuide", Проектен код 15.2.1.046 RO-BG 29

Водещ бенефициент Община Силистра

Съдържанието на този материал не представлява непременно официалната позиция на Европейския съюз.





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ  
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



БЪЛГАРСКО ПРАВИТЕЛСТВО



Община Силистра

- Наименование на информационната единица;
- Координати;
- Категория;
- Съдържание:
  - Текстово съдържание
  - Мултимедийно съдържание

#### 4.1.2 Управление на съвкупност от информационни единици

Администратор може да създава съвкупност от информационни единици, да променя съществуващи съвкупности и да деактивира съществуващи.

Всяка съвкупност се характеризира със следните променливи:

- Включени информационни единици;
- Последователност на информационните единици;
- Съдържание
  - Текстово съдържание
  - Мултимедийно съдържание

## 4.2 Слой за усвояване на обектни данни от потребител

Потребителите имат свободен достъп до слоя чрез неговия интерфейс.

Всеки отделен терминал (и съответно слой) имат основна информационна единица.

Тази основна информационна единица се задава предварително при инсталацията на слоя върху съответния терминал.

Във всеки един момент на работа със слоя, потребител може да се върне в първоначалния изглед на основната информационна единица.

### 4.2.1 Потребителски контрол върху език на съдържание и интерфейс

Слоят позволява работа с различни езици, предварително зададени от възложителя.

Език може да бъде избран от всеки един изглед на слоя. Слойт визуализира избраният език при първа възможност.

Наличното съдържание е достъпно на всеки от езиците.

Избор на език оказва влияние на езика на интерфейса.



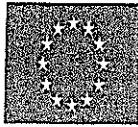
www.interregrobq.eu

[www.interregrobq.eu](http://www.interregrobq.eu)

Проект "EasyGuide", Проектен код 15.2.1.046 RO-BG 29

Водещ бенефициент Община Силистра

Съдържанието на този материал не представлява непременно официалната позиция на Европейския съюз.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ  
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



БЪЛГАРСКО ПРАВИТЕЛСТВО



Община Силистра

#### 4.2.2 Режим за проверка на състоянието

При липса на взаимодействие от 30 минути, слойт автоматично активира режим за проверка на състоянието.

Ако слойт се намира на изглед, различен от основната информационна единица, то системата прехвърля изгледа на първоначалния за съответния терминал, към основната информационна единица.

Ако слойт се намира в изглед от основната информационна единица за терминала, то системата не предприема нищо.

#### 4.2.3 Режим за работа в неналична среда на интернет достъп

Слойт може да функционира в среда на пълна липса на интернет достъп.

В този случай слойт оперира с последната актуална версия на активи и съдържание, които притежава.

При наличие на интернет среда, слойт актуализира активите и съдържанието си при първия подходящ момент.

Определени сегменти от съдържанието и функционалността могат да бъдат достъпни единствено при наличие на интернет среда. Това са следните:

- Мултимедийно съдържание с размер над 10 МВ.
- Система за отчитане на преживяването (с форма за обратна връзка).

#### 4.2.4 Информационни единици

Системата представя информационните единици чрез подходящ интерфейсен слой.

Съдържанието за всяка информационна единица е налично за всеки от предварително зададените езици.

Това включва цялото налично съдържание, предварително въведено чрез компонента за управление и съхранение на информационните единици.

Потребител на слоя има достъп до визуалното географско разположение на всяка информационна единица.

#### 4.2.5 Навигация от съвкупност на информационни единици

Потребител на слоя може да изведе списък с всички информационните единици, без значение от кой терминал извършва заявката.

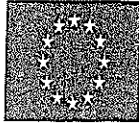


[www.interregrobg.eu](http://www.interregrobg.eu)

Проект "EasyGuide", Проектен код 15.2.1.046 RO-BG 29

Водещ бенефициент Община Силистра

Съдържанието на този материал не представлява непременно официалната позиция на Европейския съюз.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ  
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



БЪЛГАРСКО ПРАВИТЕЛСТВО



Община Силистра

Потребител може да извърши избор чрез интерфейсия слой. Системата извежда цялата информация за съответния обект, избран от потребителя.

#### 4.2.6 Система за отчитане на преживяването (feedback)

Потребители на слоя могат да изпращат анонимно или чрез регистрация (с възможност за обратна комуникация) отзиви за преживяването си посредством система за отчитане на преживяването.

Достъпът до системата за отчитане на преживяването може да бъде активиран от всеки един изглед на слоя.

Администратори предварително задават параметри за извличане на информация под формата на анкета.

Потребител може да активира системата за отчитане, която визуализира параметрите. При входиране на информация, тя се изпраща на администраторите анонимно.

Потребител може да прекъсне процеса на въвеждане на информация, преди да я е входиран, и да се върне в първоначалния екран на основната информационна единица.

Администраторите могат да прегледат постъпилата информация.

Информацията постъпила чрез входиране носи време на постъпване (дата, час).

**Избраният за Изпълнител участник следва да направи тестване на софтуера.**

### 5. Стойност на поръчката:

Общата прогнозна стойност на Обособена позиция № 1 „Разработване и инсталиране на софтуер за киоск терминали“ е 94 531,78 /деветдесет и четири хиляди петстотин тридесет и един лева и седемдесет и осем стотинки/ лв. без ДДС или 113 438,14 /сто и тринадесет хиляди четиристотин тридесет и осем лева и четиринадесет стотинки/ лв. с ДДС.

### 6. Очаквани резултати:

- Разработен софтуер за киоск терминали – 1 бр.;
- Инсталиран софтуер на киоск терминали – 20 бр.

Авторските и всички сродни права и собствеността върху Софтуерния продукт, неговия изходен програмен код, дизайнът на интерфейсите и базите данни, чиято разработка е предмет на настоящата поръчка и всички съпътстващи изработката им проучвания, разработки, скици, чертежи, планове, модели, документи, софтуер, дизайни, описания, документи, данни, файлове, матрици или каквито и да било средства и носители и свързаната с тях документация и други продукти, възникват директно



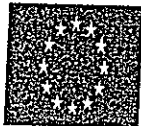
**interreg**

[www.interregrobg.eu](http://www.interregrobg.eu)

Проект “EasyGuide”, Проектен код 15.2.1.046 RO-BG 29

Водещ бенефициент Община Силистра

Съдържанието на този материал не представлява непременно официалната позиция на Европейския съюз.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ  
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



БЪЛГАРСКО ПРАВИТЕЛСТВО



Община Силистра

за Възложителя, в пълния им обем, съгласно действащото законодателство, а в случай че това не е възможно ще се считат за прехвърлени на Възложителя в пълния им обем, без никакви ограничения в използването, изменението и разпространението им и без Възложителят да дължи каквито и да било допълнителни плащания и суми освен договорената цена.

**7. Място на доставка и монтаж:**

Предметът на поръчката изисква изпълнение на дейности на територията на гр. Силистра, Република България

**8. Допълнителни изисквания към разработването на софтуера:**

«Софтуера трябва да отговаря на изискванията, посочени в т. 3 и т. 4 или еквивалентни, или да притежава по-добри и/или по-високи параметри и характеристики;

«Изпълнителят трябва да осигури гаранционно обслужване /поддръжка на разработения софтуер.

**Важно:** Навсякъде в настоящото техническа спецификация, при споменаване на конкретни стандарти, ще се приема използването на еквивалентни такива, като изпълнителят следва да докаже еквивалентността им, преди започване на работа по конкретната дейност. Техническите параметрите да се разбират като минимални!

Изготвил:  
Енчо Христов  
Технически експерт

Съгласувал:  
Николеца Дечева  
Ръководител на проекта

ROMANIA - BULGARIA

Interreg

[www.interregrobg.eu](http://www.interregrobg.eu)

Проект "EasyGuide", Проектен код 15.2.1.046 RO-BG 29

Водещ бенефициент Община Силистра

Съдържанието на този материал не представлява непременно официалната позиция на Европейския съюз.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ  
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



БЪЛГАРСКО ПРАВИТЕЛСТВО

*Александер Пил*



Образец № 4

## ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

от **Мирослав Георгиев Добрев**

в качеството ми на **Управител**

(посочва се длъжността и качеството, в което лицето има право да представлява и управлява) на „ВиЕмЛабс“ ООД, (наименование на участник), с ЕИК 103624905, със седалище и адрес на управление ул. Мир 124, гр. Варна - участник в открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет:

„Разработване на софтуер за киоск терминали, уеб портал и мобилно приложение“ по проект „EasyGuide – interactive mobile application for promoting the historical and cultural heritage in the region of Calarasi and Silistra - интерактивно мобилно приложение за популяризиране на културното и историческо наследство в района на Кълъраш и Силистра”, Проектен код 15.2.1.046, ROBG – 29 по Програма „Интеррег V A” Румъния – България 2014-2020“,

Обособена позиция № 1: „Разработване и инсталиране на софтуер за киоск терминали”

### УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

1. Поемаме ангажимент да изпълним обществената поръчка в съответствие с изискванията на Възложителя, заложен в Техническата спецификация на обособената позиция на процедурата.

2. Декларирам, че сме съгласни с клаузите на приложения към документацията за обществената поръчка проект на договор за възлагане изпълнението на обществената поръчка.

ROMANIA - BULGARIA

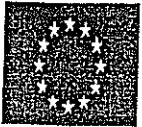
**Interreg**

[www.interregrobg.eu](http://www.interregrobg.eu)

Проект “EasyGuide”, Проектен код 15.2.1.046 RO-BG 29

Водещ бенефициент Община Силистра

Съдържанието на този материал не представлява непременно официалната позиция на Европейския съюз.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ  
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



БЪЛГАРСКО ПРАВИТЕЛСТВО



1

3. Декларирам, че срокът на валидност на офертата ни е 7 (седем) месеца, считано от датата на подаване на офертата ни за участие в поръчката.

*Срокът на валидност следва да бъде, не по-малко от срока посочен в Обявлението за обществената поръчка (6 месеца), считано от датата посочена в него като краен срок за получаване на офертите.*

4. Декларирам, че при изготвяне на офертата са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд.

5. Заявявам, че ще изпълним поръчката в съответствие с всички нормативни изисквания за този вид дейност, както и в съответствие с изискванията на възложителя, посочени в техническата спецификация, обявлението и указанията за възлагане на обществената поръчка, като прилагаме системи за управление на услугите в обхвата на поръчката.

6. Декларирам, че сме запознати с документацията за участие и приемаме без възражения условията и изискванията.

7. Предлагаме Срок за разработка и инсталиране на софтуер за киоск терминали от 30 (тридесет) календарни дни, считано от датата на подписване на Договора.

8. Предлагаме Срок за пилотно тестване от 10 (десет) календарни дни, считано от подписването на Приемо-предавателен протокол за интегриране на Софтуерния продукт.

9. Предлагаме Срок за отстраняване на пропуски през периода на пилотното тестване от 5 (пет) работни дни, считано от датата на получаване на Констативен протокол.

10. Предлагаме Срок на гаранционна поддръжка от 60 (шестдесет) месеца, считано от подписването на окончателен Приемо-предавателен протокол за интегриране на Софтуерния продукт.

11. Задължаваме се да проведем обучение на специалисти, посочени от Възложителя за работа със софтуера.

12. В случай, че бъдем избрани за изпълнител на обществената поръчка и срокът на представения/те с техническото предложение сертификат/и не обхваща периода на договора, ще представим необходимия/те сертификат/и със срок на действие, равен или по-дълъг на срока на договора.

ROMANIA - BULGARIA

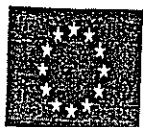


Interreg 

[www.interregrobg.eu](http://www.interregrobg.eu)

Проект "EasyGuide", Проектен код 15.2.1.046 RO-BG 29  
Водещ бенефициент Община Силистра

Съдържанието на този материал не представлява непременно официалната позиция на Европейския съюз.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ  
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



БЪЛГАРСКО ПРАВИТЕЛСТВО



Известна ми е отговорността по чл. 313 от Наказателния кодекс за посочване на неверни данни.

Приложение:

1. Валиден Сертификат ISO 20000-1:2011 – Информационни технологии. Управление на услуги. Обхват: анализ, проектиране, разработка, внедряване и поддръжка на приложни продукти или еквивалент.

Наименование на участника - „ЕмЛабс“ ООД

Име и фамилия на представителя на участника - Мирослав Добрев

Длъжност - Управител

Дата - 09.11.2018

ЕмЛабс ООД - Варна

Когато участник подава оферта за повече от една обособена позиция, в опаковката по чл. 47, ал. 2 от ЗОП, за всяка от позициите се представят поотделно комплектувани документи по чл. 39, ал. 3, т. 1 от ППЗОП с посочване на позицията, за която се отнасят.

ROMANIA - BULGARIA

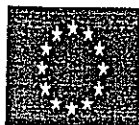
Interreg

[www.interregrobg.eu](http://www.interregrobg.eu)

Проект "EasyGuide", Проектен код 15.2.1.046 RO-BG 29

Водещ бенефициент Община Силистра

Съдържанието на този материал не представлява непременно официалната позиция на Европейския съюз.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ  
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



БЪЛГАРСКО ПРАВИТЕЛСТВО



Допълнение №3

## ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

от **Мирослав Георгиев Добрев**

в качеството ми на **Управител**

(посочва се длъжността и качеството, в което лицето има право да представлява и управлява) на „ВиЕмЛабс“ ООД, (наименование на участник), с ЕИК 103624905, със седалище и адрес на управление: ул. Мир 124, гр. Варна - участник в открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Разработване на софтуер за киоск терминали, уеб портал и мобилно приложение“ по проект „EasyGuide – interactive mobile application for promoting the historical and cultural heritage in the region of Calarasi and Silistra - интерактивно мобилно приложение за популяризиране на културното и историческо наследство в района на Кълъраш и Силистра”, Проектен код 15.2.1.046, ROBG – 29 по Програма „Интеррег V A” Румъния – България 2014-2020“,

Обособена позиция № 1: „Разработване и инсталиране на софтуер за киоск терминали ”

### УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

С настоящото, Ви представяме нашето ценово предложение за изпълнение на обявената от Вас обществена поръчка с горепосочения предмет, както следва:

Цена в лева без включен ДДС за разработка и инсталиране на софтуер за киоск терминали: 89 805 лв.  
(осемдесет и девет хиляди, осемстотин и пет лева)

Цената е формирана, както следва:

Цена в лева без включен ДДС за разработка и инсталиране на софтуер за киоск терминал: 53 883 лв.  
(петдесет и три хиляди, осемстотин осемдесет и три лева)

ROMANIA - BULGARIA

  
**Interreg** 

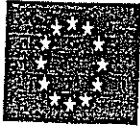
[www.interregrobg.eu](http://www.interregrobg.eu)

Проект “EasyGuide”, Проектен код 15.2.1.046 RO-BG 29

Водещ бенефициент Община Силистра

Съдържанието на този материал не представлява непременно официалната позиция на Европейския съюз.





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ  
ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



БЪЛГАРСКО ПРАВИТЕЛСТВО



Цена в лева без включен ДДС за инсталиране на 20 бр. софтуера за киоск терминали: 35 922 лв.  
(тридесет и пет хиляди, деветстотин двадесет и два лева)

\*Цената се посочва словом и цифром. При разминаване, за вярно се приема словесното изражение на сумата.

Декларирам, че предложените от нас цени са определени при пълно съответствие с условията от документацията по процедурата и включват всички разходи по изпълнение на предмета на поръчката и др. нужни за качествено изпълнение на договора.

При условие, че бъдем избрани за изпълнител на обществената поръчка, ние сме съгласни да представим гаранция, която да обезпечи изпълнението на договора в размер на 5 (пет) % от стойността на договора без ДДС.

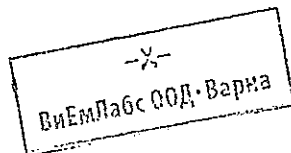
Наименование на участника - „ВиЕмЛабс“ ООД

Име и фамилия на представителя на участника - Мирослав Добрев

Длъжност - Управител

Подпис

Дата - 09.11.2018



Когато участник подава оферта за повече от една обособена позиция, в опаковката по чл. 47, ал. 2 от ЗОП, за всяка от позициите се представят поотделно документите по чл. 39, ал. 3, т. 2 от ППЗОП с посочване на позицията, за която се отнасят.

ROMANIA - BULGARIA

Interreg

[www.interregrobg.eu](http://www.interregrobg.eu)

Проект "EasyGuide", Проектен код 15.2.1.046 RO-BG 29  
Водещ бенефициент Община Силистра

Съдържанието на този материал не представлява непременно официалната позиция на Европейския съюз.